

ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург 4 апреля 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьёй 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, то есть предложением Организатора заключить договор на указанных ниже условиях, без его подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.2. Безусловным принятием (полным и безоговорочным акцептом) условий настоящего Договора-оферты является осуществление Заказчиком действий по заполнению регистрационной формы и оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, в порядке, размере и сроки, указанные в настоящей Оферте.

1.3. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносильно заключению договора на оказание услуг.

1.4. После заполнения Заказчиком регистрационной формы, размещённой на официальном сайте Исполнителя, вся информация, представленная в регистрационной форме, является основой Договора между Исполнителем и Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. По настоящему Договору публичной оферты Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные услуги по обучению английскому языку.

2.2. Заказчик обязуется оплатить эти услуги, в соответствии Прайс-листом в действующей редакции, опубликованном по адресу mariaeng.ru в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Ознакомившись с прайс-листом на сайте Исполнителя и выбрав вид услуги, Заказчик делает запрос в письменной форме, либо устно, по телефону Исполнителя, с целью получить консультацию о дате и времени начала занятий и графике их проведения. По итогам консультации, устной или письменной, Исполнитель формирует предварительный счет на оплату образовательных услуг, а Заказчик оплачивает Исполнителю выбранные услуги, после чего Договор по публичной оферте по оказанию услуг автоматически считается заключенным.

3.2. Услуги оказываются в отношении Заказчика(ов), для которого (ых) Заказчиком осуществлен Акцепт Оферты.

3.3. Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг и / или расторгнуть Оферту с Заказчиком в одностороннем порядке в

случае, если Заказчик не выполняет свои обязательства, принятые в соответствии с Офертой.

3.4. Заказчик не вправе передавать свои права по Оферте какой-либо третьей стороне без письменного согласования с Исполнителем.

3.5. До начала оказания услуг и акцепта Оферты Заказчик ознакомливается с условиями Договора, Программой, тарифами, пакетами услуг, расположенными на Сайте исполнителя. При заинтересованности в Услуге в форме сбора данных, которая открывается путем нажатия кнопки на Сайте, Заказчик формирует заказ с указанием фамилии, имени, отчества, номера контактного телефона и контактного адреса электронной почты.

3.6. При оформлении заказа Заказчик вправе уточнить информацию об Услугах на сайте.

3.7. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.8. Заказ поступает в электронную информационно-справочную систему Исполнителя.

3.9. После осуществления оплаты Услуг на указанную в заказе электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение со ссылкой на закрытый Телеграмм канал либо Яндекс диск (в зависимости от выбранной услуги на сайте), где доступны все материалы курса.

3.10. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой, лицо считается идентифицирован Исполнителем как Заказчик.

3.11. Услуги считаются оказанными - в момент получения Заказчиком доступа в Телеграмм канал и ссылки на Яндекс диск (в зависимости от выбранной услуги на сайте).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Оплата по Договору осуществляется безналичным путем через платежную систему.

4.2. Заказчик принимает и соглашается на получение чека об оплате в момент расчета либо на электронную почту, указанную в заказе.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения.

5.1.3. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.2.2. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.2.2.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.2.2.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации об себе.

5.2.3. Реализовывать иные права, предусмотренные законом и Договором.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. Получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с Пакетом услуг и на условиях настоящего Договора.

5.3.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору. При этом никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

5.4. Заказчик не вправе:

5.4.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.4.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.4.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.4.4. Изменять Сайт, Телеграмм канал, файлы на Яндекс диске, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.4.5. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе образовательные и информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

5.4.6. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.4.7. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.4.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.5. Заказчик обязан:

5.5.1. Для надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ оформить заказ с предоставлением фамилии, имени, номера телефона и адреса электронной почты;

5.5.2. Воздерживаться от осуществления записи Курса, трансляции Вебинаров (эфиров), текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) Курса для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Платформе, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

5.5.3. Принять и оплатить услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Не предоставлять аутентификационные данные Заказчика для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы).

5.5.5. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте в сети Интернет и действует до момента исполнения обязательств.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на сайте.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны обязуются принимать все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в отношении настоящего Договора, путем

переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней.

7.2. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т.п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме или посредством мессенджеров, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон, и отправлено по согласованным в настоящем Договоре средствам связи.

7.3. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по Договору, если неисполнением явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.3. Настоящим Договором Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, а также сложившейся правоприменительной практикой.

8.4. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.5. При расторжении договора по инициативе Заказчика, возврат денежных средств осуществляется с учетом выполненных работ и понесенных Исполнителем затрат.

К затратам Исполнителя относятся:

- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;
- комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

8.6. Возврат денежных средств рассчитывается следующим образом:

8.6.1. В случае если доступ к материалам невозможен по вине Исполнителя.

8.6.2. Заказчику возвращается стоимость услуг Исполнителя за вычетом стоимости фактически оказанных услуг от стоимости всех услуг, а также за вычетом иных фактических расходов Исполнителя для возврата, в том числе, но, не исключая, комиссии банков и платежных систем за проведение возврата денежных средств.

8.7. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Волеизъявление Заказчика на отказ от услуг;
- Фамилию, имя, отчество Заказчика;
- Наименование программы;
- Телефонный номер;
- Адрес электронной почты;
- Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств.

8.8. Если в поступившем от Заказчика заявлении отсутствуют какие-либо из сведений, перечисленные в п.8.7 Оферты, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

8.9. Ответ на заявление будет осуществлен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отправки заявления. В случае принятия положительного решения возврат денежных средств будет осуществлен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления ответа на заявление.

8.10. В случае распространения Заказчиком недостоверной, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемых им услуг информации, распространяемой любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах, посредством любого рода рассылок и т.д. – в случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчиком, настоящий Договор расторгается, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 10 Договора. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат.

Договор считается расторгнутым в момент получения одной из Сторон Уведомления в порядке, предусмотренном разделом 10 Договора и при выполнении Сторонами всех своих обязательств.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты Заказчиком на условиях настоящего Договора и до момента окончания обучения согласно программе и графику проведения занятий. В части исполнения денежных обязательств Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.3. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

9.4. В целях изменения, исполнения и расторжения настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя – указанный на сайте, для Заказчика - электронная почта, указанная в заказе, сформированном в соответствии с Договором. Также стороны соглашаются, что обмен корреспонденцией может осуществляться через Telegram.

9.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

9.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.11.4. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

9.5.2. Третьим лицам неизвестны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

9.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

9.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

9.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

9.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

9.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

9.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 9.7. настоящего Договора.

9.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 11.8. настоящего Договора.

9.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и

иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

9.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

9.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

9.15. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, направленные через WhatsApp/Telegram (любой другой мессенджер) или по электронной почте на адреса Сторон действующих в рамках электронного взаимодействия, имеют юридическую силу и влекут наступление гражданско-правовых последствий для Сторон.

9.16. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.